



열정을
깨워라
Trigger the Fever™



열정을
깨워라
Trigger the Fever™

FIFA U-20 월드컵 코리아 2017 자원봉사 모집요강



2016. 10. 18

2017피파20세월드컵조직위원회

◎ 차 례

1. 『FIFA U-20 월드컵 코리아 2017』자원봉사자 모집 취지....1
 2. 『FIFA U-20 월드컵 코리아 2017』개요 2
 3. 자원봉사자 모집.운용 개요 3
 4. 자원봉사 업무 등 분류표 6
 5. 신청서 작성요령 8
- #붙임 1 : 업무 당당기관 및 접수처 11



**열정을
깨워라**
Trigger the Fever™



**열정을
깨워라**
Trigger the Fever™

1. FIFA U-20 월드컵 2017 자원봉사자 모집 취지

그라운드 밖의 국가대표팀!

『FIFA U-20 월드컵 코리아 2017』자원봉사자로 함께 뛸시다!

역사적인 『FIFA U-20 월드컵 코리아 2017』이 우리 앞에 다가오고 있습니다.

지금까지 2001 컨페더레이션스컵, 2002 월드컵, 2007 U-17 월드컵을 차례로 치러 낸 대한민국은 2017년 U-20 월드컵 유치에 성공함으로써 FIFA의 4대 대회를 모두 개최하는 나라가 됐습니다. 대한민국 단독 개최로는 가장 큰 축구대회라 할 이번 U-20 월드컵은 온 국민이 함께하는 축제의 장으로 기능하는 동시에 2018 러시아 월드컵, 2022 카타르 월드컵에서 활약할 한국축구의 주역들을 먼저 확인해볼 수 있다는 점에서 더욱 의미가 있습니다.

2017년 5월 20일 전주에서의 개막전을 시작으로 6월 11일 수원에서의 결승전 까지 23일 간은 전 세계 24개국의 국가대표팀이 출전하며 수만 명에 이르는 외국인 관중이 함께 할 또 하나의 FIFA월드컵으로서 대한민국이 온 세계인의 환호와 열광의 중심지가 되어 2002한일월드컵대회 당시의 감동과 환희의 순간을 재현하게 될 것입니다.

본 대회에서 함께 뛸 자원봉사자는 대회운영의 필수인력이자 대회의 얼굴이며 그라운드 밖의 국가대표팀이라고 할 수 있습니다. 자원봉사자의 정열과 봉사정신 그리고 적극적인 참여는 이 대회를 성공으로 이끄는 가장 중요한 열쇠입니다.

이제 온 국민의 성원과 참여 열기를 모아 『FIFA U-20 월드컵 코리아 2017』 대회의 운영에 참여할 자원봉사자를 모집합니다. 여러분이 가지신 소중한 경험과 능력을 살려서 세계인의 축구제전에 동참하고 선진 축구 문화를 직접 체험하시기 바랍니다.

『FIFA U-20 월드컵 코리아 2017』에 자원봉사자로 참여하여 함께 뛸시다.

2. FIFA U-20 월드컵 2017 개요

- ① 대회 기간 : 2017. 5. 20(토) ~ 6. 11(일) (23일간)
- . 자원봉사자 운영기간 : 2017. 5. 10(수) ~ 6. 13(화) (약 30일)
※ 자원봉사 직종별로 운영일이 다를 수 있음

- ② 개최지 : 대한민국의 6개 도시
- . 6개 도시 : 수원, 전주, 제주, 대전, 천안, 인천

- ③ 참가 팀 : 24개국 대표팀

- ④ 경기 수 : 52경기
- . 6개조의 조별 리그로 16강 선발 후, 토너먼트로 진행

- ⑤ 경기장별 경기 일정
- . 본 경기 일정은 각 지역 자원봉사자 활동의 기준일이 됨.
- . 각 경기 일정별 시합국가는 2017년 3월 15일 조 추첨에서 최종 결정

개최지	조별 예선리그(1차 라운드)										2차 라운드					
	5/20 토	21 일	22 월	23 화	24 수	25 목	26 금	27 토	28 일	30 화	31 수	6/1 목	4 일	5 수	8 목	3/4위, 결승 11 일
수원		17:00 20:00			17:00 20:00		17:00 20:00			17:00			17:00			15:30 19:00
전주	16:30 20:00		17:00 20:00						15:30 20:00		20:00		15:00		20:00	
제주		14:00 17:00		17:00 20:00		17:00 20:00				20:00						
대전	14:00 17:00			17:00 20:00				15:00 18:00	17:00			18:00		17:00		
천안			17:00 20:00			17:00 20:00		17:00 20:00		20:00		20:00		20:00		
인천				17:00 20:00		17:00 20:00		17:00 20:00			16:30 20:00					

주) 시간은 경기 시작 시간임.



2017 FIFA U20 월드컵의 자원봉사를 희망하는 사람은
아래의 사항을 먼저 읽고 신청서 작성

3. 자원봉사자 모집 . 운용 개요

(1) 모집대상

- ① 대한민국 국민 및 국내에 거주하는 외국인
- ② 개인 또는 10명 이상의 소속원이 참여할 수 있는 각 종 단체

(2) 모집인원

- ① 2017 FIFA U20 월드컵 자원봉사자는 총 1,200여명 모집
 - . 조직위원회는 약 50명 모집
 - . 개최지별 약 200여명 내외 모집
 - . 분야별 모집인원은 『3. 자원봉사 업무 등 분류표』참조

(3) 소속 및 업무

- . 각 경기장의 경기운영, FIFA임원 및 선수단 등 대회관계자 안내, 취재 지원, 관중안내 등 대회의 운영에 직접 관련되는 업무에 종사
- . 경기장 밖의 주요지역에서 손님을 맞이하고 내 고장을 알리는 등 대회와 간접 관련되는 업무에 종사
- . 구체적인 내용은 『3. 자원봉사 업무 등 분류표』참조

(4) 신청자격

- . 2017년 기준 시점에서 만 18세 이상인 자
(1999년 5월 이전 출생, 대회 개회일 기준)
- . 각종 교육(집합교육, 현장교육)에 참여가 가능한 자
- . 대회기간 내 자원봉사자로 참여할 수 있는 자
- . 외국인의 경우 한국어로 일상회화가 가능한 자(항공권 등 체제비 자비 부담)

(5) 신청서 작성 및 접수

- 신청서 작성은 조직위원회와 각 개최도시 인터넷 홈페이지에서 모집요강 및 신청서를 출력하여 작성할 수 있음
- . 접수기간 : 2016. 11. 1 ~ 12. 15
- . 신청서 접수
 - 이메일 및 우편 접수 : 조직위원회, 각 개최도시 접수처
 - ※ 자세한 주소는 <#불임1> 참조
- 단체 자원봉사자는 신청서에 '단체' 체크 후 대표자가 소속원들의 신청서를 취합 후 희망도시의 접수처로 제출바람

(6) 심사와 선발 기준

- 희망하는 업무를 1차적으로 고려하고 관련 경험의 유무 및 장기간 근무 가능 여부, 능력의 적정성 등을 고려하여 선발함
- 동일한 조건인 경우 개최지에 거주하는 자를 우선함
- 외국어 구사 능력이 있는 자원봉사자를 환영함. 특히 FIFA공식 언어(영·불·독·스페인어)구사능력 보유자를 환영함
- 서류심사 후 면접을 실시하며, 언어자원봉사자는 별도의 언어능력테스트를 실시

(7) 교육 . 훈련

- 면접심사 후에는 각종 교육이 실시되며, 교육 과정에서 부적절하다고 판단되는 경우에는 최종 선발에서 제외될 수도 있음
 - 교육 종류 : 소양교육, 직무교육, 현장교육
 - 교육 방법 : 집합교육, 분야별 현장교육(1~2회)

(8) 최종 선발과 근무 의무

- . 교육 종료 후 최종선발을 하며, 현장에 배치되어 활동하게 됨
- . 근무시간은 1일 8시간(경기시간에 따라 변동될 수 있음) 수준임
- . 자원봉사자는 근무 중에 경기를 관람할 수 없으며, 지정된 유니폼을 착용하고 부여된 임무를 성실히 수행하여야 함



(9) 실비 보상과 지원 사항

- 유니폼을 지급하고 근무일에 대중교통비 등 실비를 제공하며 상해보험 가입
- 자원봉사 참가에 대한 감사의 표시로 간단한 기념품을 지급할 계획임
- 자원봉사 참여증서 발급(조직위원장)

(10) 유의사항

- ① 지원서를 작성할 때에는 주소와 전자우편(E-mail) 주소를 필수로 기입

개인 전자우편 주소를 미리 준비

※ 자주 사용하시는 전자우편 주소로 등록

등록된 메일로 확인용 전자우편이 발송되며,
전달사항(면접·교육일정 등) 및 소식지 등이 발송될 예정

- ② 지원서는 지원기간 마감 전(2016. 12. 15. 18:00)에 제출을 완료

- ③ 지원서는 작성요령에 따라 정확하게 작성하여야 하며, 지원서 상의 기재
착오·누락 및 연락 불능·미확인 등으로 인한 불이익은 지원자 책임

- ④ 지원서 내용(희망 직종·지역 등)을 고려하여 최종 선발 및 현장배치 할
예정. 다만, 우대요건 및 직종별 지원 상황 등에 따라 해당내용이
변동될 수 있음

- ⑤ 업무분야에 결원 발생 시에는 타 분야 2·3지망자를 대상으로 심사·선정

- ⑥ 지원서는 1회만 제출할 수 있으며 중복으로 지원할 수 없음

- ⑦ 희망활동 지역에 해당하는 개최도시 접수처로 지원

(예) 조직위 본부 이메일 접수처 : kjlee1990@u20Korea.com)

조직위 본부 우편 접수처 : 04323 서울특별시 용산구 한강대로 366

트원시티 남산 3층 2017피파20세월드컵조직위원회

※ 자세한 주소는 <#불임1> 참조

4. 자원봉사 업무 등 분류표

※ 아래의 내용은 사정에 따라 다소 변경될 수 있음.
※ 외국어 수준은 「4.신청서 작성요령[별표2]」을 참고.

모집직종	업무 내용	활동 장소	자격요건	모집인원
1. 경기지원	<ul style="list-style-type: none"> • 경기진행 보조 • 경기용품 관리 • 공식훈련장 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 경기장 • 공식훈련장 	<ul style="list-style-type: none"> • 경기와 직접적으로 관련된 업무 (경기진행, 경기용품 관리 등) 희망자 • 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 경기진행 유경험자 	17명 × 개최도시5, 21명 × 수원
2. 의료	<ul style="list-style-type: none"> • 의무실 업무보조 • 도핑 업무보조 • 들것조(의료카트) 업무 	<ul style="list-style-type: none"> • 경기장 의료실 • 도핑검사실 	<ul style="list-style-type: none"> • 간호·환자후송 등 의료보조업무 희망자 • 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 영어회화 가능자 - 의료관련 업무 유경험자 	12명 × 개최도시6
3. 등록	<ul style="list-style-type: none"> • 등록카드 접수, 신청 및 발급 업무보조 	<ul style="list-style-type: none"> • 본부호텔 등록센터 • 경기장 별 등록센터 	<ul style="list-style-type: none"> • 등록카드 발급 등 경기장 내 인력관리 업무 희망자 • 사진촬영 또는 PC활용 능력 필요 • 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 영어회화 가능자 - 등록업무 유경험자 	5명 × 개최도시6, 6명 × 조직위 본부
4. 미디어	<ul style="list-style-type: none"> • 경기장 내 미디어구역에서의 취재 업무 전반 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 미디어 출입구 • 기자석, 기자실 • 믹스트존 	<ul style="list-style-type: none"> • 신문·방송·광고·영상업무에 많은 관심과 지식을 가진 자 • 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 영어회화 가능자 	5명 × 개최도시6
5. 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> • 상업광고 구역, 팬존 등 각종 행사 안내, 관리 및 실서 유지 	<ul style="list-style-type: none"> • 상업광고 구역 (CD존) • Fan존 	<ul style="list-style-type: none"> • 경기장 내 대회관련 각종 행사 운영 및 관리 희망자 • 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 영어회화 가능자 - 행사보조 유경험자 	8명 × 개최도시6
6. 의견 및 통역	<ul style="list-style-type: none"> • 각 분야에서 능숙한 외국어를 이용한 통번역, 영접, 안내 • VIP 출입시 손목밴드 지급 • VIP 좌석 안내 • VIP 라운지 운영지원 • 안내데스크 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 경기장 및 호텔 안내데스크 • 라운지, VIP출입구 • VIP 좌석 	<ul style="list-style-type: none"> • 고위인사 의견 및 통역 업무 희망자 • 상·특급 영어회화 가능자 • 다양한 외국어 능력자 • 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 국제대회 의견 및 통역 유경험자 	16명 × 개최도시6, 4명 × 조직위 본부

모집분야	업무 내용	활동 장소	자격요건	모집인원
7. 배차관리	• 차량담당자 연락 • 차량 배치업무	• 본부호텔 및 개최도시 수송상황실	<ul style="list-style-type: none"> 차량의 배차·관리업무 희망자 책임감이 있고 친절한 장년층 우대 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 책임감이 있고 친절한 장년층 - 영어회화 가능자 - 수송관련 업무 유경험자 	4명 × 개최도시6, 4명 × 조직위 본부
8. 일반서비스	• 자원봉사 센터 관리 • 일반 행정 또는 사무 보조 • 도시락 공급	• 자원봉사 센터 • 경기장 주변	<ul style="list-style-type: none"> 경기장 내 인력관리 업무 희망자 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 책임감이 있고 친절한 장년층 우대 	8명 × 개최도시6
9. 관중안내	• 경기장, 좌석 및 편의시설 안내 • 경기 질서유지 • 안내테스크 균무 • 장애인 안내 • 미아, 유실물 관리	• 경기장 및 그 주변	<ul style="list-style-type: none"> 경기장 내 관중안내·질서유지 업무 희망자 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 단체 자원봉사자 - 장애인안내 유경험자 	35명 × 개최도시6
10. 환경관리	• 환경 캠페인 진행시 관중 참여 독려 등 캠페인 활동 지원	• 경기장 주변	<ul style="list-style-type: none"> 관중 캠페인 진행업무 희망자 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 책임감이 있고 친절한 장년층 - 단체 자원봉사자 	10명 × 개최도시6
11. 교통관리	• 차량 교통지도 및 교통수단 안내 • 차량 승·하차 및 주차 안내 등	• 경기장 주변	<ul style="list-style-type: none"> 경기장 주변 교통통제 업무 희망자 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 책임감 있고 경험 많은 장년층 - 단체 자원봉사자 	35명 × 개최도시6
12. 공항안내	• 대회관계자 입출국시 환영 및 안내 • 차량 배차 관리	• 공항 (인천, 김포, 제주)	<ul style="list-style-type: none"> 공항 내 대화관계자 안내업무 희망자 우대사항 <ul style="list-style-type: none"> - 영어회화 가능자 - 고객 응대 유경험자 <p>※ 제주 공항안내 자원봉사자는 제주로 지원바람</p>	30명 × 조직위 본부 (6명 × 제주)

작성하신 신청서는 전산으로 처리되어 선발, 교육·훈련 및 근무지배치 등에 활용되므로 아래 작성요령에 따라 정확히 기재

5. 신청서 작성 요령

I. 기본 사항

① 성 명 : 한글과 영문 성명을 모두 기입하되, 한글은 정자체로 영문은 대문자로 기입

II. 주소 및 연락처 등

⑦ 주소 : 실 거주지 주소를 기입

외국인은 본국의 주소 또는 본국에 주소가 없으면 한국내의 주소를 기입.

휴대전화와 이메일(E-mail)은 반드시 기입

(예 : 02-000-0000)

⑧ 직업 : 선택항목 이외의 직무경험이 있는 경우 그 내용을 간략히 '기타'에 서술

III. 활동 희망 사항(선발과 배치 등의 자료로 활용되는 중요한 사항임)

⑨ 희망 활동지역 : 1개 지역만 선택하여 함.

⑩ 희망 업무직종

. [별표1] 업무징종을 참조하여 희망업무 코드번호를 3자망까지 기입

. 대회준비 및 경기운영인 대회 직접 관련업무와 개최도시안내,
홍보를 위한 대회 간접 관련 업무를 본인 희망 판단 하에 선택

* 분야별 세부업무는 『3. 자원봉사 업무 등 분류표』참조

[별표1] 대회 관련 희망업무직종

코드 번호	업무직종명	코드 번호	업무직종명	코드 번호	업무직종명
01	경기지원	02	의료	03	등록
04	미디어	05	마케팅	06	의전 및 통역
07	배차관리	08	일반 서비스	09	관중안내
10	환경관리	11	교통관리	12	공항안내

⑪ 근무 가능기간

. 본인이 근무 가능한 시기에 .

. 조직위원회나 개최지는 가급적 장기간 근무가 가능한자를 희망하며
선발 시 이를 고려할 예정임

⑫ 심야근무 가능여부 : 일부 업무는 활동시간대가 심야일 수도 있음

⑬ 대회 전후의 각종행사 참여여부 : 월드컵대회 전후에 문화행사 등



열정을 깨워라

Trigger the Fever™

각종 행사 참가 여부 확인

- 2017. 3. 8(수)~18(토) : 조 추첨식
- 2017. 3월 말 : 테스트 이벤트(미정)
- 2017. 4월 : 피파 유소년 축구 발전 프로그램(Graassroots)

IV. 자원봉사 경험

- ⑦ 활동 내용 : 자원봉사 활동 내용과 분야를 입력

V. 외국어 능력

- ⑧ 외국어명 : * 외국인은 한국어 수준을 첫번째로 반드시 기재

- ⑨ 수준 : [별표2]를 참조하여 해당언어에 대한 자신의 수준을 □함

- ⑩ 외국 거주사항 : 구사할 수 있는 언어를 사용하는 외국 거주사항에 대해 입력

[별표2] 외국어 수준

수준	내용
특급	동시통역이 가능. 해당언어를 모국어로 사용하는 사람과 유사한 정도로 구사 가능하며, 위화감이 느껴지지 않을 정도의 문장 작성이 가능
상급	외국어로 업무상 교섭과 협의에 별 불편 없는 수준. 자신의 전문분야에 관해 면접, 전화로 논의·교섭 가능. 매뉴얼 등 업무적인 문서를 읽고 쓸 수 있음
중급	일상생활에 큰 불편함 없이 회화 가능. 해당언어를 이용하여 간단한 편지의 작성이나, 일상적인 전화 응대가 가능함
초급	해당 언어로 인사, 정형적인 대답, 길안내, 전화응대(전화연결) 가능

VI. 소지면허 및 자격증

- ⑪ 자격/면허분야 : 자격/면허 명칭에 등급이 포함된 경우는 '등급'란에는 기재 불필요

VII. ⑫ 자기소개

자원봉사를 신청한 동기나 해외 주재경력 등 상기의 각 항목에서 소개할 수 없었거나, 특히 본인이 강조하고자 하는 사항 등을 200자 내에서 간략히 기재

VIII. 기타 참고사항

- . 본인이 제출한 신청서의 기재사항 변경은 불가함
- . 업무분야 결원 발생시 타 분야 2-3지망자를 대상으로 심사·선정
- . 신청서상 본인이 선택하는 사항(근무희망지역, 희망업무분야 등)은 변경이 불가함
- . 주소, 전화번호 등이 변경되었을 경우에는 지역별 담당기관에 연락하여야하며, 연락을 하지 아니하여 발생하는 불이익은 본인의 책임임
- . 자원봉사 신청자의 개인정보는 본인의 동의없이 월드컵대회 자원봉사 활동을 위한 용도이외에는 사용하지 않음
(※ 합격자에 한하여 보험가입을 위한 주민등록번호 수집)
- . 접수된 신청서는 반환하지 아니함



열정을 깨워라

Trigger the Fever™

신청에서부터 배치, 활동까지의 흐름

신청서 작성

- . 희망지역 및 희망업무(소속) 선택
- . 교부 및 접수일 : 2016. 11. 1 ~ 12. 15
- . 우편접수 : 조직위 및 각 개최도시
- . 인터넷접수 : 조직위 및 개최도시 인터넷홈페이지(#붙임1 참조)

신청서 접수

- . 2016. 12월
- . 모집직종별로 능력의 적정성, 자원봉사 경험
- . 장기근무 가능 여부 등 고려

서류 심사

- . 2017. 1월
- . 신청사실 확인(여학수준 포함) 등

면접

- . 2017. 1월. 확정 후 통지(통지대상 : 신청자 전원)

선발 결과 통보

- . 2017. 2월
- . 교육 종류 : 소양교육, 직무교육, 현장교육
- . 교육 방법 : 집합교육

교육

- . 2017. 3월
- . 근무 장소 . 위치지정, 현장교육

최종선발

- . 2017. 5월
- . 유니폼 지급

자원봉사활동



**열정을
깨워라**
Trigger the Fever™

<#불임1>



2017 FIFA U20 월드컵 자원봉사 업무담당기관 및 접수처

구분	사무실	FAX	신청 접수처
조직위원회	02)2017-7341~5	02)6222-3993	04323 서울특별시 용산구 한강대로 366 트윈시티 남산 3층 kjlee1990@u20korea.com
수원시	031)228-4645	031)252-9002	16313 수원시 장안구 영화로71번길 2 suwonvol@suwon.ne.kr
전주시	063)281-6678	063)281-6689	54809 전주시 덕진구 기린대로 1055, U-20월드컵추진단 wisdom82@korea.kr
제주특별자치도	064)738-0716~7 760-3876~8	064-738-0718	63572 제주특별자치도 서귀포시 월드컵로 33 서귀포시자원봉사센터 sgpnanum1365@hanmail.net
대전시	042)270-2292	042)270-2299	35242 대전광역시 서구 둔산로 100대전광역시청 16층 자원봉사센터 djv1365@hanmail.net
천안시	041)521-2318~9	041)567-8696	31177 충청남도 천안시 동남구 신촌로 24 자원봉사센터 (신방동, 천안산업기자재유통단지 1층) cjb1365@hanmail.net
인천시	032)421-2601	032)446-4104	21511 인천광역시 남동구 용천로 208(간석동26-3) 사회복지회관 410호 incheonvolun@hanmail.net



관계기관 인터넷 홈페이지

조직위원회	http://www.kfa.or.kr/u20korea	수원시	http://www.suwon.ne.kr
전주시	http://www.jeonju.go.kr	제주특별자치도	http://www.jeju.go.kr
대전시	http://www.daejeon.go.kr	천안시	http://www.cheonan.go.kr
인천시	http://www.incheon.go.kr		