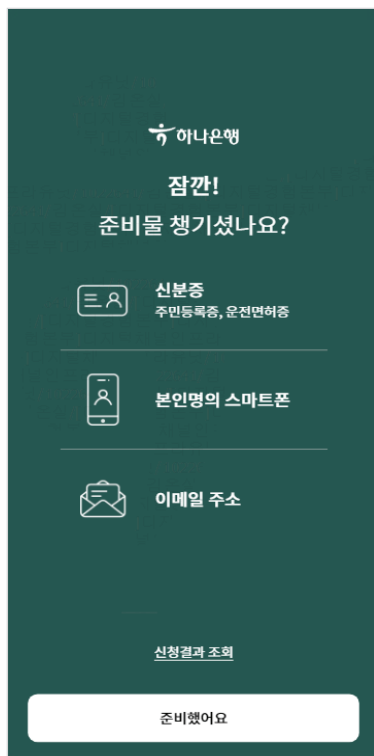


비대면계좌개설 서비스

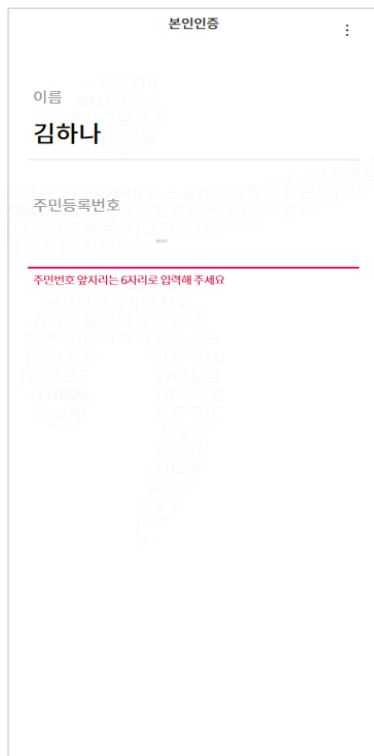
입출금통장 + 전자금융 신규 매뉴얼

01



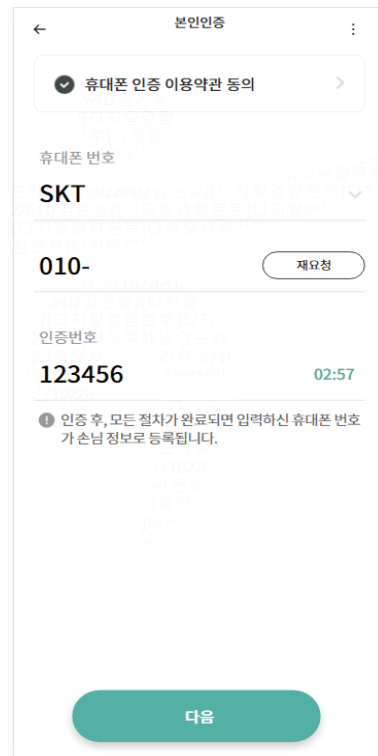
- ① 인트로
- 준비물 안내

02



- ② 본인인증
- 이름 및 주민번호 입력

03



- ③ 본인인증
- 통신사, 휴대폰번호 입력 후
인증번호 요청하여 번호 입력

주의하실 점

- 입출금통장은 비대면 한도계좌 1인 1계좌 가능
(기존 비대면 입출금통장 보유 시에도 이용한도 해제된 경우 추가 가입 가능)
- 1인 1계좌 상품 기 가입자의 경우 중복 가입 불가
- 신규손님은 입출금통장 선택 시 자동으로 전자금융 동시가입 진행됨
- 개인통장은 개인뱅킹, 사업자통장은 기업뱅킹이 동시 가입됨

- 법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대표통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기다수계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.

- 금융감독원 대표통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1계좌 보유 가능합니다.

* 이용한도 안내: 영업점 : 출금&이체 합산 100만원/일, ATM : 출금, 이체 합산 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일

* 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지(www.hanabank.com)를 참조하시거나,

하나은행고객센터(1599-2111)또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. * 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. * 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

* 본 홍보물은 2024년 3월 31일까지 유효합니다. [준법감시인 심의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC브랜즈230504-0038] -1/4

04

④ 상품선택

- 바로 가입 또는 다른 상품과 함께 일괄개설

05

⑤ 동의사항 확인

- 필수동의, 마케팅동의, 약관 및 설명서 확인

06

⑥ 기본정보 입력

- 학생, 주부, 연금소득자, 기타는 우편물 수령지 직장 선택 불가

07

⑦ 계좌 신청서 작성

- 신규 비밀번호 입력
- 급여일 선택
- 체크카드 신청 여부
- 전자금융 출금계좌 추가여부
- 평생계좌번호 지정 선택

08

⑧ 전자금융 신청서 작성

- ID, PW 입력
- 보안매체 선택
- 모바일OTP: 활성화비밀번호 입력 (하나원큐앱은 활성화 비밀번호 생략)
- 폰뱅킹/HAI뱅킹 추가가입 선택

※ 선택 가능한 보안매체

- 타행 OTP: 최대 1일 5억/1회 1억원
- 모바일 OTP: 최대 1일 5천만원/1회 1천만원
- 스마트폰 전용 OTP
- 하나원큐앱 ▶ 전체메뉴 ▶ 보안/인증 ▶ 모바일OTP관리

- 법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대표통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기사계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.

- 금융감독원 대표통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1계좌 보유 가능합니다.

※ 이용한도 안내: 영업점: 출금&이체 합산 100만원/일, ATM: 출금, 이체 합산 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일

※ 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지(www.hanabank.com)를 참조하시거나,

하나은행고객센터(1599-2111) 또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. ※ 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

※ 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. ※ 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

※ 본 홍보물은 2024년 03월 31일까지 유효합니다. [준법감시인 식의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC브랜드230504-0038] -2/4

09

- ⑨ 거래하실 영업점 선택
- 영업점 선택은 필수 :
자택인근 영업점 자동 추천/
영업점명으로 검색하여 변경가능
 - 이용한도 해제 코드 등록
: 권유점을 통해 코드를 부여 받은
경우 입력

10

- ⑩ 신청정보 확인/수정
- 신청정보 확인 화면 ▶
수정 버튼 클릭하면 신청 정보
수정 화면으로 이동
'+' 버튼 클릭하여 신청정보
세부 항목 확인 및 수정

11

- ⑪ 신분증 촬영
- 주민등록증/운전면허증/여권
촬영 후 진위확인 성공해야
진행 가능

비대면 입출금계좌 이용 한도 안내

매체	이용한도
영업점 출금 및 이체	100만원 / 1일 (합산)
ATM 출금 및 이체	100만원 / 1일 (각각)
전자금융이체	100만원 / 1일

한도 해제 가능한 경우

- 영업점 방문 후 금융거래목적확인서와 증빙서류 제출 (방문 전 사전문의)
- 대출약정(비대면으로 개설한 입출금통장 연동 시)
- 영업점에서 단체섭외 시 알려진 해제코드를 신청서 작성 시 입력

-법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대표통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기사수계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.

- 금융감독원 대표통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1개좌 보유 가능합니다.

* 이용한도 안내: 영업점 : 출금&이체 합산 100만원/일, ATM : 출금, 이체 합산 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일

* 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지(www.hanabank.com)를 참조하시거나,

하나은행고객센터(1599-2111)또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. * 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. * 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

* 본 홍보물은 2024년03월31일까지 유효합니다. [준법감시인 심의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC브랜즈230504-0038] -3/4

12

⑫ 추가인증 4가지 중 택1

- 본인명의 계좌인증 선택 시 실시간 계좌개설 가능
- 타행의 본인명의 계좌 없는 경우 얼굴인증 및 영상통화 선택 (얼굴인증 및 영상통화는 하나원큐앱 설치 필요)

본인명의 계좌인증

- 1) 당행계좌 보유시 당행계좌 비밀번호 검증
- 2) 당행계좌 없는 경우 타금융기관 계좌 입력 후 비밀번호 검증
- 3) 비밀번호 오류 시 1원 인증으로 진행 가능
 - 해당 계좌로 송금된 1원에 대한 타기관 거래내역을 손님이 확인 (입출금 문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 기재된 인증번호 3자리를 입력

- 법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대포통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기사수계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.
 - 금융감독원 대포통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1개좌 보유 가능합니다.
 * 이용한도 안내: 영업점 : 출금&이체 한도 100만원/일, ATM : 출금, 이체 한도 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일
 * 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지(www.hanabank.com)를 참조하시거나, 하나은행고객센터(1599-2111) 또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. * 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
 * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. * 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
 * 본 홍보물은 2024년03월31일까지 유효합니다. [준법감시인 심의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC보낸드230504-0038] -4/4

가상계좌 이체

- 1) 본인의 타금융기관 계좌번호입력
- 2) 다른 금융기관 계좌
 - 부여된 하나은행 가상계좌번호로
- 3) 스마트폰, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액을 이체하여 인증

얼굴인증

- 얼굴촬영 후 신분증 사진과 촬영얼굴의 특징점 비교하여 인증

영상통화

- 이용시간
 - : 평일 영업일 9:00 ~ 17:30
- 업무시간 외 신청
 - : 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 팝업 안내
 - 손님이 받은 SMS의 URL을 통해 업무시간 중 영상통화 신청