

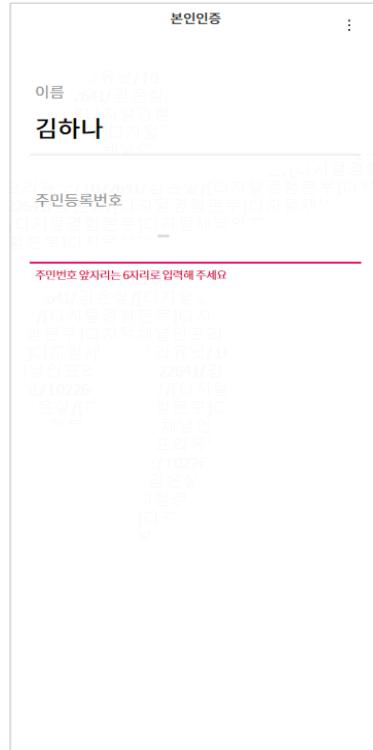
## 비대면계좌개설 서비스

## 입출금통장 + 전자금융 신규 매뉴얼

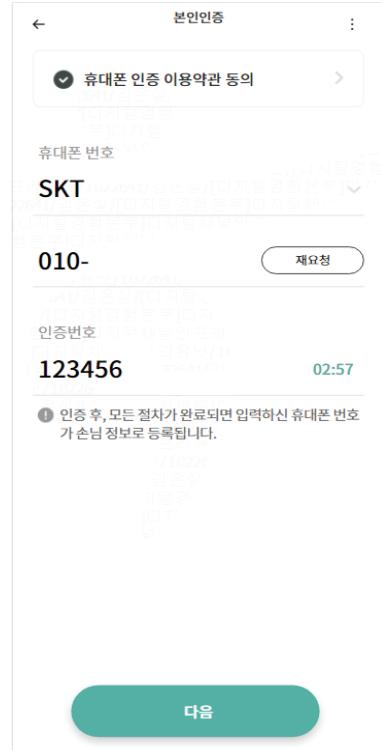
01



02



03



## ① 인트로

- 준비물 안내

## ② 본인인증

- 이름 및 주민번호 입력

## ③ 본인인증

- 통신사, 휴대폰번호 입력 후  
인증번호 요청하여 번호 입력

## 주의하실 점

- 입출금통장은 비대면 한도계좌 1인 1계좌 가능  
(기존 비대면 입출금통장 보유 시에도 이용한도 해제된 경우 추가 가입 가능)
- 1인 1계좌 상품 기 가입자의 경우 중복 가입 불가
- 신규손님은 입출금통장 선택 시 자동으로 전자금융 동시가입 진행됨
- 개인통장은 개인뱅킹, 사업자통장은 기업뱅킹이 동시 가입됨

- 법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대포통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기다수계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.

- 금융감독원 대포통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1계좌 보유 가능합니다.

\* 이용한도 안내: 영업점: 출금&이체 합산 100만원/일, ATM: 출금, 이체 합산 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일  
\* 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지([www.hanabank.com](http://www.hanabank.com))를 참조하시거나, 하나은행고객센터(1599-2111) 또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. \* 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. \* 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 본 홍보물은 2024년 3월 31일까지 유효합니다. [준법감시인 심의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC브랜드 230504-0038] -1/4

# 비대면 계좌개설 서비스

## 비대면 계좌개설 [입출금통장 + 전자금융 신규] 화면 안내

04

상품선택

상품을 체크한 후  
가입해 주세요.

입출금통장 예금 적금 전자금융

- 금여하나 통장
- 주거래하나 통장
- 하나플러스 통장
- 영하나플러스 통장
- 연금하나 통장
- 사업자 주거래 우대통장

2건 가입

05

1. 동의

동의사항과 약관을  
확인해 주세요.

모두 동의합니다.

하나 플러스 통장 약관 및 상품설명서 확인

하나 플러스 통장 상품설명서

하나 플러스 통장 특약

예금거래 기본약관

입출금이 자유로운 예금약관

전자금융 약관 확인

다음

06

2. 기본정보

기본정보를  
입력해주세요.

이메일 주소

집주소

상세주소

### ④ 상품선택

- 바로 가입 또는 다른 상품과 함께 일괄개설

### ⑤ 동의사항 확인

- 필수동의, 마케팅동의, 약관 및 설명서 확인

### ⑥ 기본정보 입력

- 학생, 주부, 연금소득자, 기타 우편물 수령지 직장 선택 불가

07

하나 플러스 통장

신규 비밀번호

비밀번호 확인

알아두세요

체크카드 신청

신청함

평생계좌번호 지정(선택)

알아두세요 다음

08

3. 상품신청

개인뱅킹

이용자 아이디 UNTACT10

로그인 비밀번호

비밀번호 확인

알아두세요

보안매체 모바일OTP 신규 발급

### ⑦ 계좌 신청서 작성

- 신규 비밀번호 입력
- 급여일 선택
- 체크카드 신청 여부
- 전자금융 출금계좌 추가여부
- 평생계좌번호 지정 선택

### ⑧ 전자금융 신청서 작성

- ID, PW 입력
- 보안매체 선택
- 모바일OTP : 활성화비밀번호 입력  
(하나원큐앱은 활성화 비밀번호 생략)
- 폰뱅킹/HAI뱅킹 추가가입 선택

- 법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대포통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기다수계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.

- 금융감독원 대포통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1계좌 보유 가능합니다.

\* 이용한도 안내: 영업점 : 출금&이체 합산 100만원/일, ATM : 출금, 이체 합산 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일

\* 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지([www.hanabank.com](http://www.hanabank.com))를 참조하시거나, 하나은행고객센터(1599-2111) 또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. \* 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. \* 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 본 홍보물은 2024년 03월 31일까지 유효합니다. [준법감시인 심의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC브랜드 230504-0038] -2/4

\* 선택 가능한 보안매체

- 터치 OTP : 최대 1일 5억/1회 1억원
- 모바일 OTP : 최대 1일 5천만원 /1회 1천만원
- 스마트폰 전용 OTP
- 하나원큐앱 ► 전체메뉴 ► 보안/인증 ► 모바일OTP관리



## 비대면계좌개설 서비스

# 비대면 계좌개설 [입출금통장 + 전자금융 신규] 화면 안내

09

거래하실 영업점을 선택해 주세요.

영업점 선택

영업점명

관리 직원 선택(선택)

이용한도 해제 코드 등록(선택)

다음

10

신청하신 내용을 확인해 주세요.

입출금통장 정보

상품명: 하나 플러스 통장

체크카드 신청: 신청안함

전자금융 정보

확인

11

촬영할 신분증을 선택해 주세요.

주민등록증/운전면허증

여권

### ⑨ 거래하실 영업점 선택

- 영업점 선택은 필수 : 자택인근 영업점 자동 추천 / 영업점명으로 검색하여 변경가능
- 이용한도 해제 코드 등록 : 권유점을 통해 코드를 부여 받은 경우 입력

### ⑩ 신청정보 확인/수정

- 신청정보 확인 화면 ▶ 수정 버튼 클릭하면 신청 정보 수정 화면으로 이동
- '+' 버튼 클릭하여 신청정보 세부 항목 확인 및 수정

### ⑪ 신분증 촬영

- 주민등록증/운전면허증/여권 촬영 후 진위확인 성공해야 진행 가능

## 비대면 입출금계좌 이용 한도 안내

매체	이용한도
영업점 출금 및 이체	100만원 / 1일 (합산)
ATM 출금 및 이체	100만원 / 1일 (각각)
전자금융이체	100만원 / 1일

## 한도 해제 가능한 경우

- 영업점 방문 후 금융거래목적확인서와 증빙서류 제출 (방문 전 사전문의)
- 대출약정(비대면으로 개설한 입출금통장 연동 시)
- 영업점에서 단체섭외 시 알려준 해제코드를 신청서 작성 시 입력

- 법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대포통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기다수계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.

- 금융감독원 대포통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1개좌 보유 가능합니다.

\* 이용한도 안내: 영업점 : 출금&이체 합산 100만원/일, ATM : 출금, 이체 합산 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일

\* 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지([www.hanabank.com](http://www.hanabank.com))를 참조하시거나, 하나은행고객센터(1599-2111) 또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. \* 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. \* 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 본 홍보물은 2024년03월31일까지 유효합니다. [준법감시인 심의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC브랜드230504-0038] -3/4

# 비대면 계좌개설 서비스

## 비대면 계좌개설 [입출금통장 + 전자금융 신규] 화면 안내

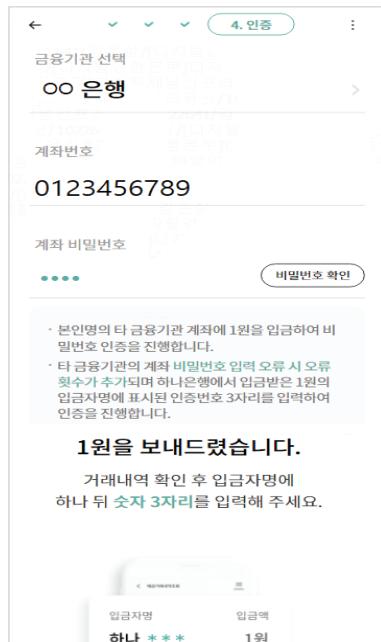
12



### ⑫ 추가인증 4가지 중 택1

- 본인명의 계좌인증 선택 시 실시간 계좌개설 가능
- 타행의 본인명의 계좌 없는 경우 얼굴인증 및 영상통화 선택 (얼굴인증 및 영상통화는 하나원큐 앱 설치 필요)

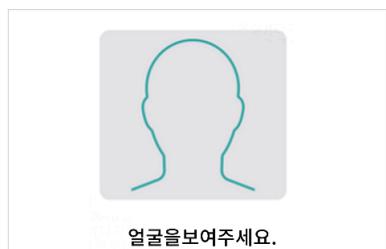
### 본인명의 계좌인증



### 가상계좌 이체



### 얼굴인증



- 얼굴촬영 후 신분증 사진과 촬영얼굴의 특징점 비교하여 인증

### 영상통화



- 1) 당행계좌 보유시 당행계좌 비밀번호 검증
- 2) 당행계좌 없는 경우 타금융기관 계좌 입력 후 비밀번호 검증
- 3) 비밀번호 오류 시 1원 인증으로 진행 가능  
- 해당 계좌로 송금된 1원에 대한 타기관 거래내역을 손님이 확인 (입출금 문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 기재된 인증번호 3자리를 입력

- 1) 본인의 타금융기관 계좌번호입력
- 2) 다른 금융기관 계좌  
→ 부여된 하나은행 가상계좌번호로
- 3) 스마트폰, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액을 이체하여 인증

- 법인 및 대리인, 만 14세 미만, 외국인, 비거주자, 대표통장 명의인, 전화금융사기 등록자, 해외 납세자, 단기다수계좌 개설자는 가입이 제한됩니다.

- 금융감독원 대포통장 근절 종합대책에 따라 입출금통장은 비대면 한도 계좌로 개설되며, 비대면 한도 계좌는 1인 1계좌 보유 가능합니다.

\* 이용한도 안내: 영업점: 출금&이체 합산 100만원/일, ATM: 출금, 이체 합산 각 100만원/일, 전자금융: 이체 100만원/일

\* 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 읽어 보시기 바랍니다. 자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지([www.hanabank.com](http://www.hanabank.com))를 참조하시거나, 하나은행 고객센터(1599-2111) 또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. \* 이 광고(홍보물)은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다. \* 본 홍보물은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

\* 본 홍보물은 2024년 03월 31일까지 유효합니다. [준법감시인 심의필 제2023-광고-02812호(2023.04.25) / CC브랜드 230504-0038] ~4/4